 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 11/05/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ( )		Capacitación ( )
		Orientación ( )		Acompañamiento ( X )
		Otro ( )		
	Modalidad:	Presencial ( X )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Clínica del Occidente			
	Hora Inicio: 07:00 am_ Hora Fin: 09:50 am			
	Notas por: Lorena García			
Próxima Reunión: 12/05/2026				
Quien cita: Equipo GAMA				

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*



En cumplimiento del Decreto 349 de 2019, la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá ha emitido directrices para garantizar la atención oportuna y evitar el colapso de los servicios hospitalarios ante la presión asistencial generada por la situación epidemiológica actual.

Mediante las Circulares 009 del 18 de marzo y 020 del 23 de mayo de 2025, se declaró inicialmente alerta amarilla en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI pediátrica, activando medidas de redistribución de pacientes, en coordinación con EAPB e IPS, y evaluación de la capacidad instalada, motivo por el cual, siendo las 07:00 am se da inicio a la visita de acompañamiento a la Clínica del Occidente, la cual se lleva a cabo con el objetivo de realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar y así mismo, evaluar y mejorar la atención en los servicios de hospitalización adultos, Urgencias y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) (UCC)

Por parte de la IPS, nos acompaña Juan Carlos Osorio - Técnico de admisiones y María Natalia Moreno - Coordinadora Referencia y Contrarreferencia, por parte de la Secretaria Distrital de Salud se encuentra Lorena García Guerrero – profesional GAMA

La finalidad del espacio inicialmente es, dar a conocer las generalidades del proceso, realizar socialización de las estrategias y objetivos del programa y resolver las dudas generadas durante la visita además de dar a conocer el objetivo de la estrategia el cual es lograr la reducción de los tiempos de estancia en los servicios de urgencias, aumentar el giro cama en los servicios de urgencias, hospitalización y UCI, favoreciendo el direccionamiento al programa de hospitalización extramural domiciliaria, con recepción de pacientes que requieren atención especializada, y el acceso a procedimientos o medios diagnósticos que la institución remitente no pueda proporcionar teniendo en cuenta los múltiples factores que inciden en ello tanto, de tipo estructural como funcional y administrativo.

En el contexto actual de creciente presión sobre los servicios hospitalarios de Bogotá — caracterizado por la alta ocupación de camas, la estancia prolongada en salas de observación y la congestión sostenida en los servicios de urgencias e internación— se hace indispensable adoptar estrategias operativas que permitan mejorar la eficiencia, oportunidad y calidad de la atención en salud. Estos desafíos comprometen no solo el bienestar de la población, sino también la sostenibilidad del sistema de salud y su capacidad de respuesta ante eventos de interés en salud pública. En este escenario, y en el marco del pilar de gestión del riesgo del Modelo de Atención en Salud - MAS Bienestar, la Secretaría Distrital de Salud establece la implementación del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención – GAMA, como una estrategia técnica e interinstitucional orientada a contribuir en la descongestión de los servicios hospitalarios del Distrito. GAMA actúa como un dispositivo de intervención territorial, que articula capacidades institucionales para realizar seguimiento intensivo, brindar orientación técnica y acompañamiento operativo a los servicios más sensibles de la red hospitalaria.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Se continúa revisando la ocupación de acuerdo a la capacidad instalada reportada en REPS y contrastada con la del módulo SIRC de la IPS así:

### 1. Caracterización servicio de urgencias:

La IPS cuenta con 36 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Urgencias adultas	52	36	144 %

Ubicación	# Pacientes
Hidratación	15
Sala de transición	34
Reanimación	3

### 2. Caracterización servicio de hospitalización:

La IPS cuenta con 163 camillas habilitadas cuya ocupación se encuentran distribuidas así:

SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Hospitalización adultos	149	163	91.4%

Ubicación	# Pacientes
Tercer piso	45
Cuarto piso	54
Séptimo piso	25
Octavo piso	22

### 3. Caracterización Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI) (UCC)

La IPS cuenta con 54 unidades habilitadas cuya ocupación se encuentra así:



SERVICIO	# DE PACIENTES	HABILITADAS	% ocupación
Unidad de cuidado intensivo adulto	22	34	64.7 %
Unidad de cuidado intermedio adulto	18	20	90 %
Unidad de cuidado crónico	9	NA	NA
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>90.7 %</b>

Se continua con revisión de casos correspondientes al área de referencia y contrarreferencia

### 4. Pacientes con remisión integral y redonda pendientes:



Al corte de revisión se encuentran 59 pacientes pendiente de remisiones detalladas en la siguiente tabla, no obstante, también se relacionan de acuerdo a la EAPB

EAPB	Total
Capital Salud	1
Compensar	6
Coosalud	1
Famisanar	24
Fomag	1
Fondo Financiero	1
Nueva Eps	12
Salud Total	2
Sanitas	8
Savia Salud	1
Sura	2
<b>Total general</b>	<b>59</b>

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p><b>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL</b>  <b>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD</b>  <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b>  <b>CONTROL DOCUMENTAL</b></p>				
	<p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Fecha de inicio	Documento	Nombre	Eapb	Especialidad solicitada	Motivo
11/05/2026	1006875070	David Esteban Amaya Garcia	Sanitas	Cirugia general	No convenio
11/05/2026	41460336	Graciela Garcia Pineda	Famisanar	Ortopedia	No convenio
11/05/2026	80226619	Freddy Alexander Rodriguez Fuquen	Compensar	Otorrinolaringologia	No especialidad
11/05/2026	17194967	Jose Guillermo Sabogal Forero	Nueva eps	Neurologia	No convenio
11/05/2026	20262263	Sixta Tulia Diaz De Prieto	Compensar	Cohorte coronaria	No convenio
11/05/2026	73230443	Edilberto Rafael Ortega Tapia	Famisanar	Cirugia plastica	No convenio
11/05/2026	17155796	Luis Alfonso Morales Castellanos	Famisanar	Cardiologia + medicina interna	No convenio
10/05/2026	19350831	Jose Antonio Tobar Mora	Famisanar		No convenio
10/05/2026	52084433	Sandra Patricia Clavijo Bulla	Famisanar	Cx plastica	No convenio
10/05/2026	53041350	Luz Nathali Cordoba Vizcaino	Sura	Urologia	No convenio
10/05/2026	51909340	Ruby Edith Calderon Narvaez	Famisanar	Medicina interna	No convenio
10/05/2026	2259483	Jose Natividad Velandia Higuera	Salud total	Mneurologia	No convenio
9/05/2026	39649461	Sandra Patricia Rivera Gonzalez	Famisanar	Medicina interna	No convenio
10/05/2026	51844225	Maria Aleyda Londoño Cifuentes	Sanitas	Medicina interna	No convenio
10/05/2026	3617289	Fernando Valencia Orozco	Savia salud	Medicina interna	No convenio
10/05/2026	19487121	Pablo Orlando Cardenas Blanco	Famisanar	Cx vascular	No convenio
10/05/2026	41717672	Stella Galeano Velandia	Sanitas	Medicina interna	No convenio
10/05/2026	30001934	Carmen Rosa Vallejo Marin	Famisanar	Medicina interna	No convenio
10/05/2026	80364314	Alvaro Mahecha Camacho	Sanitas	Medicina interna	No convenio
10/05/2026	2849427	Alberto Parra Muñoz	Nueva eps	Medicina interna	No convenio
9/05/2026	17302956	Jaime Antonio Quintero Diaz	Famisanar	Medicina interna	No convenio
9/05/2026	18392305	Edison Villegas Florez	Famisanar	Cx cardiovascular	No convenio
9/05/2026	30703454	Flor Monica Bolivar Lopez	Famisanar	Cardiologia / uci	No convenio
9/05/2026	92276617	Emiro Enrique Chavez Acosta	Compensar	Nefrologia	No convenio
9/05/2026	19434670	Jairo Rueda Abril	Nueva eps	Cardiologia + uci	No convenio
9/05/2026	52298424	Praxedis Rativa Ariza	Famisanar	Medicina interna	No convenio
9/05/2026	1070386006	Santiago Caicedo Morales	Capital salud	Cx general	No convenio
9/05/2026	19397669	Gilberto Neira Amado	Nueva eps	Uci	No convenio
9/05/2026	21179810	Adelina Rincon De Gutierrez	Nueva eps	Uci	No convenio
9/05/2026	28478546	Mercedes Fontecha De Atuesta	Compensar	Medicina intern	No convenio
9/05/2026	1032366550	Jesus Alberto Rincon Parada	Famisanar	Cirugia general	No convenio
9/05/2026	1012358449	Juan Javier Jimenez	Sanitas	Cx maxilofacial + cx plastica	No convenio
8/05/2026	19415433	Jose Miguel Dario Barreto Garzon	Famisanar	Neurocx	No convenio
8/05/2026	5840663	Grixon Niedlinger Garcia Silva	Nueva eps	Neurocx	No convenio
8/05/2026	1119886239	Maria Emilce Leon Sierra	Sanitas	Ginecologia oncologica	No convenio
8/05/2026	1010127976	Ana Marcela Martinez Misal	Compensar	Otorrinolaringologia	No especialidad
8/05/2026	23913175	Luz Amanda Rincon	Famisanar	Medicina interna	No convenio
8/05/2026	2935281	Juan Crisostomo Correa Rodriguez	Sanitas	Ortopedia	No convenio
8/05/2026	39635604	Maria Azucena Caranton Caranton	Salud total	Gineco oncologia	No convenio
8/05/2026	4208220	Alvaro Eduardo Cely Hernandez	Sura	Ortopedia	No convenio
8/05/2026	1022353633	Mairon Santiago Rodriguez Ramirez	Nueva eps-s	Uci	No convenio
7/05/2026	41382951	Rosa Amanda Castelblanco Romero	Famisanar	Uci	No convenio
7/05/2026	11428085	Ruben Dario Verdiquer Gonzalez	Famisanar	Medicina interna	No convenio
7/05/2026	79209681	Jesus Rativa Contreras	Coosalud	Intermedios	No convenio
7/05/2026	52546004	Soraida Moreno Gamba	Famisanar	Medicina interna	No convenio
7/05/2026	39818395	Luz Marina Leon Beltran	Famisanar	Uci	No convenio
7/05/2026	34987173	Merilda Sofia Cantero Alvarez	Sanitas	Ortopedia y traumatologia	No convenio
7/05/2026	3108027	Ovilio Fierro Cifuentes	Famisanar	Cardiologia + uci	No convenio
6/05/2026	Ven26884797	Eduardo Jose Rosales Castellanos	Fondo financiero	Neurologia	No convenio
6/05/2026	17152457	Pedro Talero Guzman	Compensar	Neurocirugia	No convenio
2/05/2026	1026250882	Nolfi Judith Gracia Hernandez	Famisanar	Medicina interna + uci + reumatologia	No convenio
30/04/2026	80234069	Oscar Mauricio Vargas Olaya	Fomag	Uci intensivo + psiquiatria	No convenio
28/04/2026	24178228	Rita Delia Medina Aranda	Nueva eps	Medicina interna	No convenio
26/04/2026	19118665	Luis Bernardo Torres Cortes	Nueva eps	Medicina interna + uci	No convenio
25/04/2026	19270730	Berseli Garcia Huertas	Nueva eps	Uci cardiologia	No convenio
10/04/2026	41568037	Luz Amanda Baquero Barrera	Nueva eps	Medicina interna	No convenio
27/03/2026	1070327718	Luis Felipe Martinez Daza	Famisanar	Uci + hepatologia	No convenio

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

15/01/2026	19447661	Boris Gabriel Aguancha Hundelshausen	Famisanar	Cx general - clinica falla intestinal	No convenio
------------	----------	--------------------------------------	-----------	---------------------------------------	-------------

**5. Pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD) PEDIATRIA + ADULTOS**

Al corte de revisión se encuentran 6 pacientes pendientes por salida para PHD – Antibiótico y que se relacionan a continuación:

Fecha de inicio	Documento	Nombre de paciente	EAPB	Solicitud
10/05/2026	83241115	Hector Fajardo Jara	Compensar	Phd antibiotico
10/05/2026	79113709	Milton Mancilla Mayorga	Compensar	Phd antibiotico
9/05/2026	2920596	Javier Rodriguez Valero	Compensar	Phd antibiotico
8/05/2026	20254828	Carmen Elina Contreras De Gordillo	Compensar	Phd cronico
2/05/2026	79263267	Juan Manuel Coca Galeano	Sanitas	Phd cronico
17/04/2026	41568037	Luz Amanda Baquero Barrera	Nueva eps	Phd cronico

**6. Pacientes a la espera de oxígeno domiciliario PEDIATRIA +ADULTOS**

Al corte de revisión se encuentran 10 pacientes con solicitud de oxígeno que se relacionan a continuación:

Fecha de inicio	Documento	Nombre de paciente	EAPB	Solicitud
10/05/2026	83241115	Hector Fajardo Jara	Compensar	Oxigeno
10/05/2026	20161486	Maria Dolores Ospina Arias	Compensar	Oxigeno
10/05/2026	393261	Victor Julio Rodriguez Vanegas	Famisanar	Oxigeno
10/05/2026	20789438	Clodomira Nieto Castiblanco	Compensar	Oxigeno
9/05/2026	39649461	Sandra Patricia Rivera Gonzalez	Famisanar	Oxigeno
9/05/2026	23913175	Luz Amanda Rincon Fuentes	Famisanar	Oxigeno
9/05/2026	39640738	Martha Isabel Ducuara Sanchez	Compensar	Oxigeno
8/05/2026	20239137	Maria Aurora Valderrama De Zamora	Famisanar	Oxigeno
8/05/2026	2835538	Eusebio Montero Perez	Compensar	Oxigeno
8/05/2026	79614307	Juan Carlos Leaccott Bedoya	Compensar	Oxigeno


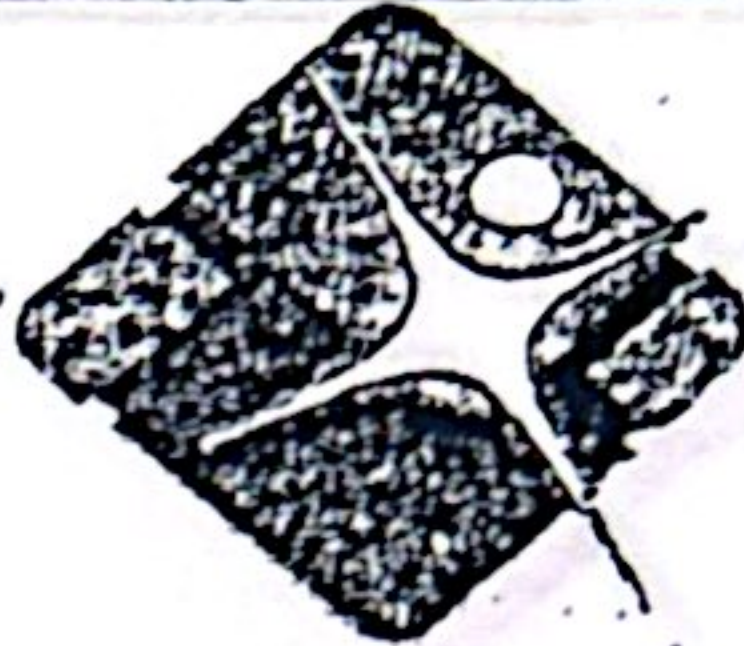
**Observaciones generales o hallazgos frente a la visita**

- Se realiza presentación de la estrategia GAMA y allí se llegó al acuerdo entre el equipo y la institución de compartir el censo diario de hospitalización, base de remisiones incluyendo a PHD y oxígenos
- Se realiza revisión global de las remisiones que requieren apoyo.
- La IPS solicita apoyo en las remisiones de la aseguradora Nueva EPS dado que no han obtenido respuesta, se revisan casos y se cargan a drive de casos especiales

Se concluye que la adecuada gestión de camas en Hospitalización mejora la calidad de la atención, al garantizar condiciones más apropiadas para el cuidado de los pacientes. De igual manera, optimiza la capacidad de respuesta del equipo médico y administrativo frente al ingreso de nuevos usuarios, reduciendo los riesgos derivados de la alta demanda, como retrasos en la atención inicial y la sobreocupación de espacios.

Siendo la 09:50 am se da por terminada la visita de acompañamiento por parte del grupo GAMA, a la IPS.

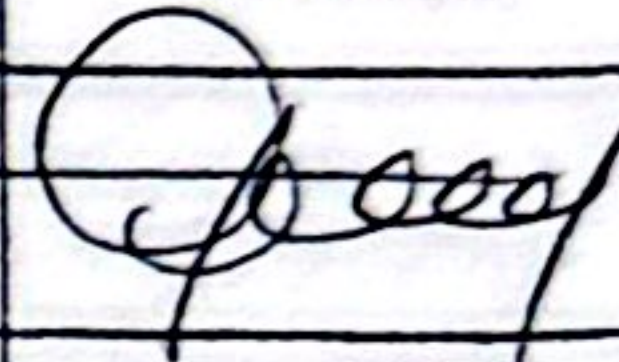

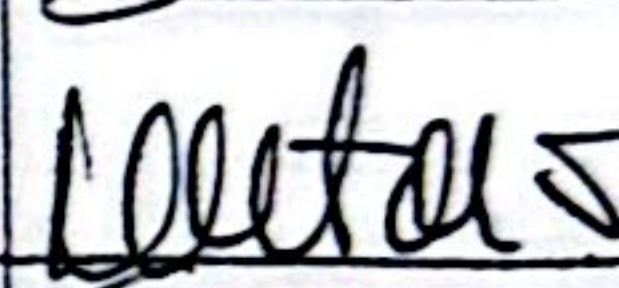


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Presentación y revisión de casos especiales - Referencia	Lorena Goca - Equipo GAMA	11-05-2026
Seguimiento a la atención hospitalaria	Lorena Goca - Equipo GAMA	11-05-2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA


No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Lorena Goca Guerrero	Alzgora.esddcof@dsu	3015275139	SDS - GAMA	
2	Juan Carlos Osorio	Admisiones@clinica@dsu	3202140415	Clinica del Centro	
3	Natalia Murenu	Coord. referencia	122	Clinica del Occidente	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ( )	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.